



EXPRESS SCRIPTS®



Services actifs de la pharmacie d'Express Scripts Canada

Nous savons qu'un simple diagnostic peut tout changer.
Nous sommes là pour vous aider et vous offrir des conseils
judicieux ainsi que du soutien quand vous en avez besoin.

www.fr.express-scripts.ca

Services actifs de la pharmacie d'Express Scripts Canada

Il est vrai qu'un simple diagnostic peut tout changer! L'avenir dont vous rêviez et pour lequel vous avez travaillé est soudainement assombri par l'incertitude, l'anxiété et de nombreuses questions.

Les questions qui viennent à l'esprit comme « pourquoi moi? » resteront probablement sans réponse. Par contre, il est essentiel d'obtenir les réponses aux autres questions sur votre santé quand vous en avez besoin afin de bénéficier des traitements les plus efficaces et de mener une vie normale.

- *En quoi consiste cette maladie et comment progresse-t-elle?*
- *Quelles options de traitement s'offrent à moi?*
- *Dois-je modifier mon mode de vie? De quelle manière?*
- *Est-ce que je pourrai continuer à travailler et à prendre soins de ma famille?*
- *Quelles répercussions ma maladie aura-t-elle sur ma famille et sur ma situation financière?*

Sans le soutien et les conseils de professionnels, l'incertitude peut créer du stress inutile et avoir de graves conséquences sur votre bien-être émotionnel et psychologique, ce qui entraîne souvent de la dépression et empêche de se concentrer sur les autres aspects de la vie.

C'est pourquoi nous avons conçu les services actifs de la pharmacie d'Express Scripts Canada. Nous visons à combler les lacunes en matière de soins afin de diminuer le stress, réduire les coûts et obtenir de meilleurs résultats sur le plan de la santé. Vivre avec une maladie complexe ou chronique n'est jamais facile. Nous veillons donc à ce que vous ne soyez pas seul. Express Scripts Canada est l'un des plus importants gestionnaires de régimes de soins de santé au pays : vous pouvez compter sur nous!



Nos pharmaciens offrent des conseils personnalisés et sont disponibles pour répondre à vos questions en toute confidentialité. Vous pouvez les joindre par téléphone ou par courriel. Ils sont là pour vous fournir un soutien professionnel et personnalisé quand vous en avez besoin.

Nos pharmaciens collaborent avec vous, votre médecin et d'autres professionnels de la santé pour vous offrir des services pharmaceutiques éprouvés qui permettent d'obtenir les meilleurs résultats possible par suite des traitements que recommande votre médecin.

Nous sommes là pour vous aider à gérer votre maladie et à optimiser vos traitements pour que vous vous sentiez mieux.

Connaître les répercussions financières de votre diagnostic

Les coûts des traitements des maladies complexes ou chroniques peuvent être astronomiques. Il se peut aussi que le régime d'assurance médicaments de votre employeur ne les couvre pas. Les répercussions financières d'un traitement sont parfois complexes et difficiles à gérer, surtout lorsque vous devez composer avec les conséquences physiques de la maladie.

Nos pharmaciens possèdent des connaissances approfondies sur les maladies complexes ou chroniques et sont à votre disposition pour répondre à vos questions sur votre traitement.



- *Quelles sont les options de traitement offertes et comment puis-je comparer les coûts et les avantages?*
- *Si le régime de mon employeur ne couvre pas le coût du médicament dont j'ai besoin, existe-t-il des options de financement ou de couverture?*
- *J'ai entendu parler de gens qui ont dû vendre leur maison ou obtenir une nouvelle hypothèque. Cela va-t-il m'arriver?*

À la pharmacie d'Express Scripts Canada, nous faisons bien plus qu'exécuter des ordonnances et livrer des médicaments. Nous comprenons le fonctionnement des régimes d'assurance médicaments et vous aidons à en tirer le meilleur parti possible. Avec votre consentement, nous rassemblons les données sur l'historique de vos ordonnances afin d'avoir le portrait le plus juste qui soit de votre état de santé. Puis, nous prenons votre dossier en main pour déterminer les programmes auxquels vous êtes admissibles et les ressources financières à votre disposition, ce qui peut vous aider à réduire les sommes que vous devez déboursier.

De plus, nous avons établi un partenariat avec votre assureur pour vous aider à obtenir les meilleurs résultats sur le plan de la santé et le remboursement le plus élevé possible.



Une meilleure expérience en matière de services pharmaceutiques

- ✓ L'équipe de la pharmacie gère tous vos besoins en médicaments.
- ✓ Nous élaborons un programme de traitement intégré ainsi qu'un plan d'action personnalisé pour vous aider à comprendre votre maladie.
- ✓ Nous vous consultons ainsi que votre médecin pour optimiser votre traitement, éviter les interactions médicamenteuses et minimiser les effets secondaires.
- ✓ Nous livrons vos médicaments à l'adresse de votre choix et vous envoyons des rappels pour que vous ne soyez jamais à court de médicaments et n'interrompiez pas votre traitement. Au besoin, nous pouvons communiquer avec votre médecin pour faire renouveler vos ordonnances.

Imaginez avoir accès à un professionnel qui comprend vos besoins, qui fait preuve d'empathie, qui peut vous offrir des conseils judicieux ainsi qu'un soutien essentiel lorsque vous en avez besoin.



Pour en savoir davantage sur nos services hors du commun et réellement axés sur les soins, visitez le : www.fr.express-scripts.ca/specialite ou composez le **1 855 550-MEDS (6337)**.



EXPRESS SCRIPTS®

Pour communiquer avec nous

Numéro sans frais : 1 855 550-MEDS (6337)
www.fr.express-scripts.ca

 @ExpressRxCanada  Express Scripts Canada

Express Scripts Canada transforme la manière dont les entreprises et les employés comprennent leurs régimes d'assurance médicaments et y participent. Des milliers de patients au Canada bénéficient des services de la pharmacie d'Express Scripts Canada. Grâce à son expertise clinique, à son approche centrée sur le patient et à ses méthodes exclusives de veille de la clientèle, Express Scripts Canada incite les participants à prendre de meilleures décisions sur le plan de leur santé et aide les promoteurs à mieux gérer et à réduire les coûts des régimes d'assurance médicaments. Express Scripts Canada est contrôlée indirectement par Express Scripts Holding Company.